

**WIDEN YOUR
WORLD****TURKISH
AIRLINES** Official Newsletter of
Turkish Airlines

Возврат по медицинским причинам

Уважаемые коллеги!

Напоминаем Вам об основных условиях полного возврата билета, оформляемого по медицинским причинам, а также в случае смерти пассажира или его близких родственников:

- ✓ Возврат необходимо проводить посредством оформления Refund Application в BSPLink (если статус купонов билета не меняется на REFUNDED, необходимо произвести нулевой возврат в GDS).
- ✓ Факт болезни либо смерти должен быть подтверждён соответствующими документами, которые прикрепляются к Refund Application.
- ✓ К близким родственникам относятся: супруг(а), дети, родители, брат/сестра, дедушка/бабушка, внуки.

С уважением,

**Europe's Best Airline**

Voted Europe's Best Airline at the 2015 Skytrax Passengers Choice Awards

Москва, ул. Валовая 35, БЦ «Wall Street»

Колл-центр 8 (800) 700 61 61 |

Звонок бесплатный

Факс +7 (495) 933 55 23

www.turkishairlines.com